



De publicación inmediata: 06/03/2020

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EN LA SESIÓN INFORMATIVA SOBRE EL NUEVO CORONAVIRUS, EL GOBERNADOR CUOMO CONFIRMA 11 CASOS MÁS, LO QUE SUMA UN TOTAL DE 44 EN TODO EL ESTADO

Los casos nuevos incluyen 8 en el condado de Westchester y 3 en el condado de Nassau

Anuncia que los agentes de viaje y las aseguradoras de viaje ofrecerán la posibilidad de cancelar por cualquier motivo en sus políticas de viaje en el estado de Nueva York: seis compañías de seguros internacionales y nacionales acuerdan ofrecer cobertura a los viajeros

El grupo de trabajo interinstitucional del estado de Nueva York se coordinará con los gobiernos locales y los socios de atención médica para monitorear y responder al brote del nuevo coronavirus

Durante una sesión informativa sobre el nuevo coronavirus, el gobernador Andrew M. Cuomo confirmó hoy 11 casos más del nuevo coronavirus, lo que suma un total de 44 casos confirmados en el estado de Nueva York. De los nuevos casos identificados desde esta mañana, ocho están ubicados en el condado de Westchester y tres, en el condado de Nassau.

Del total de 44 personas que dieron positivo para el virus, el desglose geográfico es el siguiente:

- Condado de Nassau: 4
- Condado de Rockland: 2
- Ciudad de Nueva York: 4
- Condado de Westchester: 34

Además, el Gobernador anunció que las compañías de seguros de viaje y agencias de viajes ofrecerán a los residentes y las empresas de Nueva York la posibilidad de comprar cobertura al realizar planes de viaje que les permitan cancelar un viaje por cualquier motivo, inclusive por razones relacionadas con el COVID-19.

"He dicho todos los días que el número de casos confirmados de coronavirus seguirá aumentando, y a medida que ampliamos nuestra capacidad de pruebas, veremos que

ese número sigue creciendo", **comentó el gobernador Cuomo**. "Queremos seguir analizando y encontrando a más personas que dan positivo porque así es como se contiene el brote: encontrar a la persona que se infectó, ponerla en cuarentena y reducir la tasa de infección. Al mismo tiempo, queremos que los neoyorquinos sigan con sus actividades diarias, inclusive que planifiquen sus vacaciones o viajes, y esta medida les permitirá hacerlo en un momento en el que aún hay incertidumbre sobre el futuro impacto geográfico del coronavirus".

La superintendente de Servicios Financieros, Linda A. Laceywell, señaló: "Con esta medida, el estado de Nueva York está demostrando que el gobierno puede y debe hacer su parte para ayudar a las personas a atravesar esta situación cambiante para que puedan continuar con sus vidas y rutinas diarias. Queremos asegurarnos de que los viajeros y los propietarios de negocios reciban información precisa y una medida de alivio mientras programan sus viajes durante este tiempo".

Políticas de viaje de "cancelar por cualquier motivo" en el estado de Nueva York
El Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) [emitió una guía](#) que permitirá a los agentes de viaje y a las aseguradoras de viajes ofrecer este tipo de cobertura después de que el DFS recibiera quejas de los consumidores de que dichas políticas no estaban disponibles en el estado de Nueva York. Esta nueva medida está diseñada para brindar tranquilidad a las empresas y residentes de Nueva York que buscan realizar planes de viaje que puedan incluir lugares que actualmente no están bajo alerta debido al COVID-19.

Seis compañías de seguros internacionales y nacionales han acordado ofrecer una cobertura de "cancelar por cualquier motivo" a los viajeros, entre las que se incluyen: Allianz, Nationwide, Starr Indemnity, Berkshire, Crum & Forster y Zurich.

Muchas pólizas de seguro de viaje estándar no cubren la interrupción o cancelación del viaje debido al COVID-19 porque estas pólizas generalmente excluyen la cobertura por una epidemia, una pandemia o un evento similar de salud pública. Como resultado, en relación con el brote de COVID-19, existe un mayor interés en la disponibilidad de políticas de "cancelar por cualquier motivo". Es comprensible que muchos viajeros cuando reservan un viaje deseen conservar el derecho de cancelarlo en el futuro, dependiendo de la posible propagación y el impacto del COVID-19. Hasta la fecha, la cobertura de "cancelar por cualquier motivo" no ha estado disponible en el estado de Nueva York.

El DFS emitió hoy una carta de orientación a los agentes de viaje y a las aseguradoras de viaje que aclara y reemplaza la guía emitida hace más de 10 años que había dado lugar a quejas de los consumidores de que las políticas de "cancelar por cualquier motivo" no se ofrecían en el estado de Nueva York. Como resultado, a partir de hoy, se recomienda a los seguros de viaje y a los agentes de viaje que pueden vender dichas políticas a los residentes y las empresas de Nueva York. La guía del DFS señala que las políticas de "cancelar por cualquier motivo" son independientes y están bien

diferenciadas de los seguros de viaje estándar, y no deben ser vendidas juntas según la Ley de Seguros del estado de Nueva York.

Las tarifas de cobertura de "cancelar por cualquier motivo" son sustancialmente más altas que las del seguro de viaje estándar y, normalmente, solo permiten hasta el 75% de reembolso de los gastos de viajero debido a la cancelación del viaje.

El DFS también ordenó a los emisores de seguros de viaje del estado de Nueva York que se acercaran proactivamente a las personas y a las empresas que compraron sus pólizas para hacerles saber qué es lo que cubren.

El Gobernador insta a los residentes y empresas de Nueva York a que presten mucha atención a los avisos sobre salud y viajes de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), que recomiendan a los estadounidenses que eviten viajar a ciertos lugares debido a eventos de salud pública y brotes de la enfermedad. Los avisos se encuentran disponibles aquí:

<https://wwwnc.cdc.gov/travel/notices>.

Puede obtener más información sobre la respuesta al COVID-19 del estado de Nueva York aquí: <https://www.health.ny.gov/diseases/communicable/coronavirus/>.

Los neoyorquinos que quieran presentar quejas o tengan dudas sobre la cobertura de "cancelar por cualquier motivo", deben ponerse en contacto con www.dfs.ny.gov/complaint.

Lea una copia de la [carta de orientación sobre seguros del DFS](#).

Hoy temprano, el Gobernador anunció que un grupo de trabajo interinstitucional del estado de Nueva York continúa coordinando con los gobiernos locales y los socios de atención médica para monitorear y responder al brote del nuevo coronavirus. Entre los miembros del grupo de trabajo se incluyen:

- Linda Lacewell, superintendente del Departamento de Servicios Financieros
- Dr. Howard Zucker, comisionado del Departamento de Salud
- Melissa DeRosa, secretaria del Gobernador
- Beth Garvey, asesora especial
- Gareth Rhodes, superintendente adjunto del Departamento de Servicios Financieros
- Simonida Subotic, subsecretaria de Desarrollo Económico
- Kelly Cummings, directora de Operaciones Estatales e Infraestructura
- Michael Kopy, director de Manejo de Emergencias
- Patrick Murphy, comisionado de la Oficina de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia
- RoAnn Destito, comisionada de la Oficina de Servicios Generales
- Pat Foye, presidente y director ejecutivo de la Administración de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés)
- Rick Cotton, director ejecutivo de la Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey
- Dan Fuller, subsecretario de Educación

- Sandra Beattie, subdirectora de la División de Presupuestos

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)